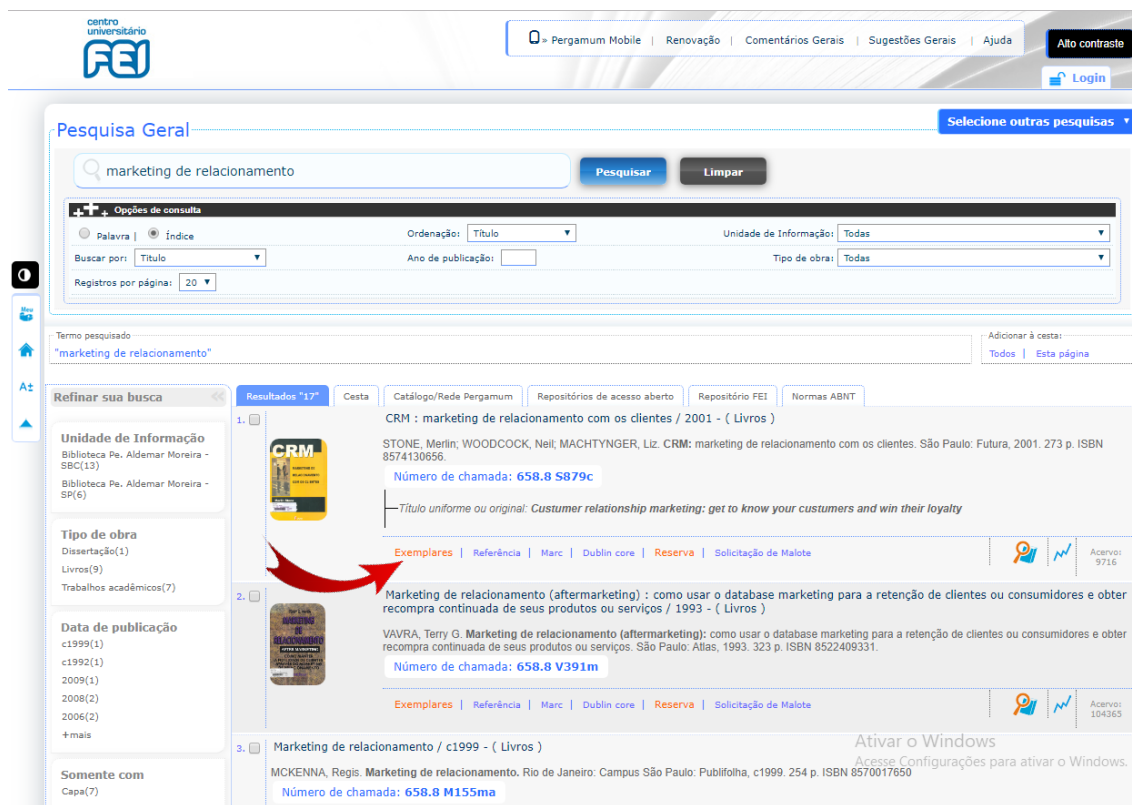


Procedimento para Solicitação de malote entre os campi SBC e SP

Este serviço tem o objetivo de dar autonomia ao usuário para que ele próprio faça a solicitação do material através do catálogo online Pergamum, sem a necessidade de vir até a biblioteca efetuar o pedido, basta seguir as instruções:

1. Faça a pesquisa em nosso Catálogo Online, e clique em “Exemplares” para verificar a disponibilidade da obra e em qual biblioteca o material encontra-se.



A captura de tela mostra a interface do sistema Pergamum. No topo, há o logo do Centro Universitário FEI e o nome da biblioteca. Abaixo, há uma barra de pesquisa com o termo "marketing de relacionamento" e botões para "Pesquisar" e "Limpar".

Abaixo da barra de pesquisa, há opções de consulta (Palavra ou Índice), ordenação (Título), unidade de informação (Todas) e tipo de obra (Todas). O número de registros por página é definido como 20.

O termo pesquisado é "marketing de relacionamento". Há uma opção para adicionar à cesta (Todos ou Esta página).

À esquerda, há uma seção "Refinar sua busca" com filtros para Unidade de Informação (Biblioteca Pe. Aldemar Moreira - SBC(13) e Biblioteca Pe. Aldemar Moreira - SP(6)), Tipo de obra (Dissertação(1), Livros(9), Trabalhos acadêmicos(7)) e Data de publicação (c1999(1), c1992(1), 2009(1), 2008(2), 2006(2), +mais).

À direita, há uma seção "Resultados '17'" com uma lista de obras. A primeira obra é "CRM : marketing de relacionamento com os clientes / 2001 - (Livros)" de STONE, Merlin; WOODCOCK, Neil; MACHTYNGER, Liz. O número de chamada é 658.8 S879c. Há um link "Exemplares" destacado com uma seta vermelha. A segunda obra é "Marketing de relacionamento (aftermarketing) : como usar o database marketing para a retenção de clientes ou consumidores e obter recompra continuada de seus produtos ou serviços / 1993 - (Livros)" de VAVRA, Terry G. O número de chamada é 658.8 V391m. A terceira obra é "Marketing de relacionamento / c1999 - (Livros)" de MCKENNA, Regis. O número de chamada é 658.8 M155ma.

Na parte inferior da tela, há uma mensagem "Ativar o Windows" e "Acesse Configurações para ativar o Windows."

2. Caso os exemplares sejam do outro campus, clique em “Solicitação de malote”.

Exemplares

Código do acervo: 9716

Filtrar por: Todas

» Biblioteca Pe. Aldemar Moreira - SBC
» Número de chamada: 658.8 S879c
Total de Exemplares: 1
Disponível no acervo: 1 - Empréstado: 0
QR Code

| Vol./Tomo/Parte/Número | Tipo de empréstimo | Localização | Data de empréstimo | Data de devolução prevista | Exemplar | Coleção |
|------------------------|--------------------|---------------|--------------------|----------------------------|-----------|---------|
| ex. 1 | Circulação externa | Acervo aberto | | | 101039967 | |

» Biblioteca Pe. Aldemar Moreira - SP
» Número de chamada: 658.8 S879c
Total de Exemplares: 3
Disponível no acervo: 3 - Empréstado: 0
QR Code

| Vol./Tomo/Parte/Número | Tipo de empréstimo | Localização | Data de empréstimo | Data de devolução prevista | Exemplar | Coleção |
|------------------------|--------------------|---------------|--------------------|----------------------------|-----------|---------|
| ex. 1 | Não circula | Acervo aberto | | | 101048084 | |
| ex. 2 | Circulação externa | Acervo aberto | | | 101048085 | |
| ex. 3 | Circulação externa | Acervo aberto | | | 101048086 | |

Veja também

Dados do acervo | Exemplares | Localização | Referência | Marc | Dublin core | Reserva | Solicitação de Malote

3. Preencha os campos solicitados com seu número de matrícula (RA) ou número de identificação funcional e a senha cadastrada na biblioteca, e escolha a unidade de informação disponível nas opções em que deseja retirar o exemplar. Caso a obra possua volumes ou partes, marque estes campos com as informações referentes à obra que você deseja solicitar o malote. Após preencher, clique em “confirmar”.

Solicitação de empréstimo

» CRM : marketing de relacionamento com os clientes / 2001

» Para solicitação de empréstimo, preencha os campos abaixo:
Complete os campos seguindo a ordem numérica, pois um campo influencia nas opções do outro.

Solicitação de malote

1 - Volume: 5 - Usuário na biblioteca:
Unico

2 - Tomo: 7 - Unidade de Informação de origem: Biblioteca Pe. Aldemar Moreira - SBC
Unico

3 - Parte: 8 - Unidade de Informação para recebimento: Seleccione...

4 - Material: 9 - Localização para recebimento:
Principal

Telefone:
Email:

Confirmar

Veja também

Dados do acervo | Exemplares | Localização | Referência | Marc | Dublin core | Reserva | Solicitação de Malote

Importante!

Só será permitida a solicitação de um material pelo malote entre bibliotecas que o exemplar estiver disponível. Se o material estiver emprestado ou não disponível, não será possível concluir o pedido.

Acompanhe a solicitação do pedido de malote entre bibliotecas, e saiba quando o material estiver liberado. Clique em renovação na página inicial do catálogo online.

The screenshot shows the search results for 'marketing de relacionamento' on the FEI library catalog. The search bar at the top contains the text 'marketing de relacionamento'. Below the search bar, there are filters for 'Opções de consulta', 'Palavra', 'Índice', 'Ordenação', 'Unidade de Informação', 'Ano de publicação', and 'Tipo de obra'. The results are displayed in a list format, with three items shown. Each item includes a book cover, the title, author, publication details, and a call number. The first item is 'CRM : marketing de relacionamento com os clientes / 2001 - (Livros)' by STONE, Merlin, WOODCOCK, Neil, MACHTYNGER, Liz. The second item is 'Marketing de relacionamento (aftermarketing) : como usar o database marketing para a retenção de clientes ou consumidores e obter recompra continuada de seus produtos ou serviços / 1993 - (Livros)' by VAVRA, Terry G. The third item is 'Marketing de relacionamento / c1999 - (Livros)' by MCKENNA, Regis. A red arrow points to the 'Renovação' link in the top navigation bar.

Entre com seu número de matrícula (RA) ou número de identificação funcional e a senha.

The screenshot shows the login page for the FEI library catalog. The page has a light blue background and features the FEI logo at the top. Below the logo, there is a section titled 'Autenticação - Renovação' with two input fields for 'Usuário na Biblioteca' and 'Senha'. There are also links for 'Esqueci minha senha' and 'Acessar'. At the bottom of the page, there is a section titled 'Atenção Usuário' with three bullet points providing information about email notifications, late returns, and overdue materials.

Atenção Usuário

- O e-mail, é apenas uma forma de lembrar o usuário da data de devolução do material, o não envio da mensagem, independente do motivo, não o isenta do pagamento da multa.
- A justificativa de atraso na entrega de material, por impossibilidade de acesso online, não é aceita, pois caso isso ocorra, o usuário deverá entrar em contato imediatamente, para que o problema seja solucionado.
- Materiais com datas de devolução vencidas, deverão ser devolvidos no balcão para pagamento da multa, uma vez que o sistema não renova materiais com data de devolução em atraso.

Clique em “solicitações” e na opção “consulta ao malote”.

The screenshot shows the Pergamum system interface. The user is logged in as Simone Cadengue Ladislau. The left sidebar menu is open, and 'Solicitações' is highlighted with a red arrow. The 'Consulta ao malote' sub-option is selected. The main area displays the search filters: 'Data inicial: dd/mm/aaaa', 'Data final: dd/mm/aaaa', and 'Situação: Todos'. A 'Mostrar' button is visible.

Digite a data inicial e data final em que deseja consultar as solicitações dentro deste período, e clique em “mostrar”. Na tela, aparecerá todas as informações referentes à sua solicitação e a situação do malote.

The screenshot shows the Pergamum system interface with search results. The search filters are set to 'Data inicial: 10/10/2019' and 'Data final: 11/10/2019'. The results table shows two entries, both with the status 'Atendido'.

| Referência | Situação |
|---|----------|
| Acervo: 104692 Título: Marketing de relacionamento e competição em tempo real : com CRM (Customer Relationship Management) / 2000 - Livros Classificação: 658.8 B844m Volume: Único Tomo: Único Parte: Único Material: Principal Biblioteca origem: Biblioteca Pe. Aldemar Moreira - SP Biblioteca destino: Biblioteca Pe. Aldemar Moreira - SBC Localização destino: Biblioteca Unidade SBC Telefone: 11981009479 Email: ffessilva@fei.edu.br Data da solicitação: 10/10/2019 17:42:44 Data de conclusão: 11/10/2019 16:07:45 | Atendido |
| Acervo: 102453 Título: Marketing de relacionamento total: gerenciamento de marketing, estratégia de relacionamento e abordagens de CRM para a economia de rede - 2. ed. / 2005 - Livros Classificação: 658.8 G974m2 Volume: Único Tomo: Único Parte: Único Material: Principal Biblioteca origem: Biblioteca Pe. Aldemar Moreira - SP Biblioteca destino: Biblioteca Pe. Aldemar Moreira - SBC Localização destino: Biblioteca Unidade SBC Telefone: 11981009479 Email: ffessilva@fei.edu.br Data da solicitação: 10/10/2019 17:45:14 Data de conclusão: 11/10/2019 16:07:45 | Atendido |

Lembre-se que após a solicitação ser atendida, a solicitação de malote ficará disponível para retirada no prazo de 48 horas.