

CITAÇÃO

**NBR 10520:2002 – Informação e documentação,
citações em documentos, apresentação**



SUMÁRIO

1	CITAÇÃO	2
1.1	REGRAS GERAIS	2
1.2	SISTEMAS DE CHAMADA DE CITAÇÃO	2
1.2.1	Sistema autor-data	2
1.2.2	Sistema numérico	3
1.3	SUPRESSÕES	3
1.4	ACRÉSCIMOS E/OU COMENTÁRIOS	4
1.5	DESTAQUE PARA ENFATIZAR TRECHOS DA CITAÇÃO	5
2	FORMAS DE CITAÇÃO	6
2.1	CITAÇÃO DIRETA	6
2.2	CITAÇÃO DIRETA COM ATÉ TRÊS LINHAS	6
2.3	CITAÇÃO DIRETA COM MAIS DE TRÊS LINHAS	6
2.4	CITAÇÃO INDIRETA.....	7
2.5	CITAÇÃO DE CITAÇÃO.....	8
2.6	CITAÇÃO COM ATÉ TRÊS AUTORES.....	9
2.7	CITAÇÃO COM MAIS DE TRÊS AUTORES	10
2.8	CITAÇÃO DE AUTORES COM OS MESMOS SOBRENOMES	11
2.9	CITAÇÃO DO MESMO AUTOR COM MAIS DE UM TRABALHO PUBLICADO NO.....	12
	MESMO ANO	12
2.10	CITAÇÃO INDIRETA DE DIVERSOS DOCUMENTOS DE VÁRIOS AUTORES	13
	MENCIONADOS SIMULTANEAMENTE	13
2.11	CITAÇÃO DE ENTIDADE	14
2.12	CITAÇÃO SEM AUTORIA.....	16
2.13	CITAÇÃO DE DOCUMENTO EM SITE.....	17
2.14	CITAÇÃO DE INFORMAÇÃO VERBAL.....	18
2.15	CITAÇÃO DE NORMAS, LEIS, PORTARIAS E ETC.....	19

1 CITAÇÃO

Citação é a menção de uma informação retirada de outra fonte que foi consultada. As citações têm a finalidade de esclarecer ou complementar as informações ao assunto abordado. São introduzidas no texto com o propósito de esclarecer ou complementar as ideias do autor.

1.1 REGRAS GERAIS

Nas citações, as chamadas pelo sobrenome do autor ou pela instituição responsável ou título incluído na sentença são escritas com letras maiúsculas e minúsculas e, quando estiverem entre parênteses, devem ser letras maiúsculas.

Exemplos:

Segundo Monteiro (2003), a brincadeira está diretamente ligada à inteligência e à formação do conhecimento da criança.

“Apesar das aparências, a desconstrução do logocentrismo não é uma psicanálise da filosofia [...]” (DERRIDA, 1967, p. 239).

1.2 SISTEMAS DE CHAMADA DE CITAÇÃO

Há dois tipos de sistema de chamada, o autor-data e o numérico.

1.2.1 Sistema autor-data

A indicação da fonte é feita pelo sobrenome do autor ou pelo nome da instituição ou pelo título do documento citado, conforme consta na lista de referências. Este sistema é o mais indicado para os trabalhos acadêmicos.

No texto

“Pois somente o ato humano tem significado moral ou ético, somente ele pode ser moralmente bom ou moralmente mau. E tem significado moral sempre.” (ALONSO; LÓPEZ; GASTRUCCI, 2010, p. 46).

1.2.2 Sistema numérico

A indicação da fonte é feita através de numeração única e consecutiva, em algarismos arábicos, correspondentes à lista de referências. A numeração é sempre crescente, iniciada uma única vez no trabalho e seguindo a partir de então e não se iniciando a cada seção ou página.

Quando se opta pelo sistema numérico, fica proibido utilizar notas de rodapé.

No texto

“Os ciclos das organizações têm conexões claras com os estágios de maturidade na abordagem das questões de DG.” (2)

Na referência

2 BOOG, G.; BOOG, M. (Coord.). **Manual de treinamento e desenvolvimento: processos e operações**. São Paulo: Pearson, 2007. p. 106.

1.3 SUPRESSÕES

Indicar as supressões por [...] elipses entre colchetes. As supressões são utilizadas antes, no meio ou depois da citação.

Quando utilizadas antes, indica que a citação não começa do início do parágrafo, pois há um trecho do parágrafo que foi suprimido.

Sistema autor-data

“[...] não apenas os livros e revistas dispõem de índices e sumários, mas também outros materiais como fitas de vídeo, filmes, gravações, palestras em congressos e seminários, páginas da Web, entre outros.” (SAMPIERI; COLLADO; LUCIO, 2006, p. 55).

Sistema numérico

“[...] não apenas os livros e revistas dispõem de índices e sumários, mas também outros materiais como fitas de vídeo, filmes, gravações, palestras em congressos e seminários, páginas da Web, entre outros.” (15)

Quando utilizadas no meio, indica que um trecho foi suprimido do meio do texto.

Sistema autor-data

Em todas as áreas do conhecimento, as fontes primárias mais utilizadas para elaborar referências, marcos teóricos são livros, revistas científicas e palestras ou trabalhos apresentados em congressos, simpósios e outros eventos similares, entre outras razões, pelo fato de as fontes primárias sistematizarem mais informações [...]. Além de poderem ser acessadas pela Internet. (SAMPIERI; COLLADO; LUCIO, 2006, p. 59).

Sistema numérico

Em todas as áreas do conhecimento, as fontes primárias mais utilizadas para elaborar referências, marcos teóricos são livros, revistas científicas e palestras ou trabalhos apresentados em congressos, simpósios e outros eventos similares, entre outras razões, pelo fato de as fontes primárias sistematizarem mais informações [...]. Além de poderem ser acessadas pela Internet. (15)

E quando indicadas no final, indicam que o trecho não foi copiado até o final do parágrafo.

Sistema autor-data

“Existem diversas maneiras de recompilar as informações extraídas das referências[...]” (SAMPIERI; COLLADO; LUCIO, 2006, p. 59).

Sistema numérico

“Existem diversas maneiras de recompilar as informações extraídas das referências[...]” (15).

1.4 ACRÉSCIMOS E/OU COMENTÁRIOS

Acréscimos e/ou comentários aparecem entre colchetes [].

Sistema autor-data

“Embora seja difícil saber com certeza se uma empresa está seguindo a melhor estratégia, é possível reduzir a probabilidade de erros. [dica importante]” (BRANEY; HESTERLY, 2011, p. 4).

Sistema numérico

“Embora seja difícil saber com certeza se uma empresa está seguindo a melhor estratégia, é possível reduzir a probabilidade de erros. [dica importante]” (3)

1.5 DESTAQUE PARA ENFATIZAR TRECHOS DA CITAÇÃO

Caso o trecho já esteja em destaque na obra original, coloca-se (**grifo do autor**), caso contrário, coloca-se (**grifo nosso**) entre colchetes.

Sistema autor-data

“É preciso enfatizar que não apenas os livros e revistas dispõem de índices e sumários, mas também outros materiais como **fitas de vídeo, filmes, gravações, palestras em congressos e seminários, páginas da Web**, entre outros.” (SAMPIERI; COLLADO; LUCIO; 2006, p. 55, grifo nosso).

Sistema numérico

“É preciso enfatizar que não apenas os livros e revistas dispõem de índices e sumários, mas também outros materiais como **fitas de vídeo, filmes, gravações, palestras em congressos e seminários, páginas da Web**, entre outros.” (15, grifo nosso).

2 FORMAS DE CITAÇÃO

Existem duas formas para indicar uma citação: a direta e a indireta.

2.1 CITAÇÃO DIRETA

É a transcrição fiel da grafia, redação e pontuação do documento consultado. Neste caso, é obrigatório, sempre que disponível, colocar a página consultada.

Existem dois tipos de citação direta: a que possui até 3 linhas e a com mais de 3 linhas.

2.2 CITAÇÃO DIRETA COM ATÉ TRÊS LINHAS

Na citação direta com até 3 linhas utiliza-se aspas duplas.

Sistema autor-data

Segundo Marconi e Lakatos (2001, p. 72) “O resumo é a apresentação concisa e frequentemente seletiva do texto, destacando-se os elementos de maior interesse e importância, isto é, as principais ideias do autor da obra.”

Sistema numérico

Segundo Marconi e Lakatos (8) “O resumo é a apresentação concisa e frequentemente seletiva do texto, destacando-se os elementos de maior interesse e importância, isto é, as principais ideias do autor da obra.”

2.3 CITAÇÃO DIRETA COM MAIS DE TRÊS LINHAS

Deve ter recuo de 4 cm em relação à margem esquerda do texto, sem aspas, com fonte tamanho 10, em espaço simples.

Sistema autor-data

Da mesma forma que as fichas, para os pesquisadores os resumos são instrumentos obrigatórios de trabalho através dos quais se podem selecionar obras que merecem a leitura do texto completo. Entretanto, os resumos só são válidos quando contiverem, de forma sintética e clara, tanto a natureza da pesquisa realizada quanto os resultados e as conclusões mais importantes, em ambos os casos se destacando o valor dos achados ou de sua originalidade. (MARCONI; LAKATOS, 2001, p. 72).

Sistema numérico

Da mesma forma que as fichas, para os pesquisadores os resumos são instrumentos obrigatórios de trabalho através dos quais se podem selecionar obras que merecem a leitura do texto completo. Entretanto, os resumos só são válidos quando contiverem, de forma sintética e clara, tanto a natureza da pesquisa realizada quanto os resultados e as conclusões mais importantes, em ambos os casos se destacando o valor dos achados ou de sua originalidade. (8).

2.4 CITAÇÃO INDIRETA

É uma citação onde o autor do trabalho reproduz com suas próprias palavras a ideia extraída do documento consultado. Não é obrigatório indicar os números das páginas. Não necessita de aspas, mas deve-se mencionar a fonte de onde foi extraída.

Sistema autor-data

No texto

Segundo Marconi e Lakatos (2001) há uma variação de resumos a serem utilizados em trabalhos científicos.

Na referência

MARCONI, M. A.; LAKATOS, E. M. **Metodologia do trabalho científico**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2001.

Sistema numérico

No texto

Segundo Marconi e Lakatos (8) há uma variação de resumos a serem utilizados em trabalhos científicos.

Na referência

8 MARCONI, M. A.; LAKATOS, E. M. **Metodologia do trabalho científico**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2001.

2.5 CITAÇÃO DE CITAÇÃO

É a citação direta ou indireta de um texto ao qual não se teve acesso ao original. Esse tipo de citação deve ser evitado, e utilizado somente em último caso, quando o documento original não puder ser recuperado.

Transcreve-se o trecho citado na obra consultada, acrescentando a expressão latina “apud”, que significa “citado por”.

Sistema autor-data

No texto

Salomon (1970 apud MARCONI; LAKATOS, 2001) divide a classificação da monografia em dois sentidos: o lato e o estrito.

Na referência

MARCONI, M. A.; LAKATOS, E. M. **Metodologia do trabalho científico**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2001.

Sistema numérico

No texto

Salomon apud Marconi e Lakatos, divide a classificação da monografia em dois sentidos: o lato e o estrito. (8)

Na referência

8 MARCONI, M. A.; LAKATOS, E. M. **Metodologia do trabalho científico**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2001.

2.6 CITAÇÃO COM ATÉ TRÊS AUTORES

Coloca-se o último sobrenome dos autores separados entre si por ponto e vírgula (;) sucedidos por vírgula (,) e pelo ano da publicação.

Sistema autor-data

No texto

“Política econômica como intervenção do governo na economia com o objetivo de manter elevados níveis de emprego e elevadas taxas de crescimento econômico com estabilidade de preços.” (GREMAUD; VASCONCESSLOS; TONETO JR.)

Ou

Gremaud, Vasconcelos e Toneto Jr. (2014, p. 175) definem “política econômica como a intervenção do governo na economia com o objetivo de manter elevados níveis de emprego e elevadas taxas de crescimento econômico com estabilidade de preços.”

Na referência

GREMAUD, A. P.; VASCONCELOS, M. A. S.; TONETO JR., R. **Economia brasileira contemporânea**. 7. ed. |São Paulo: Atlas, 2014.

Sistema numérico

No texto

Política econômica como intervenção do governo na economia com o objetivo de manter elevados níveis de emprego e elevadas taxas de crescimento econômico com estabilidade de preços. (1)

Ou

Gremaud, Vasconcelos e Toneto Jr. (1) definem política econômica como a intervenção do governo na economia com o objetivo de manter elevados níveis de emprego e elevadas taxas de crescimento econômico com estabilidade de preços.

Na referência

1 GREMAUD, A. P.; VASCONCELOS, M. A. S.; TONETO JR., R. **Economia brasileira contemporânea**. 7. ed. |São Paulo: Atlas, 2014.

2.7 CITAÇÃO COM MAIS DE TRÊS AUTORES

Convém indicar todos ou menciona-se somente o que aparecer em primeiro lugar, seguido da expressão “et al.”, (entre outros), e do ano publicação.

No texto

“Na ciência, ver é crer; na vida cotidiana, crer é ver.” (BRYM; LIE; HAMLIN; MUTZENBERG; SOARES; SOUTO MAIOR, 2009, p. 40)

“Na ciência, ver é crer; na vida cotidiana, crer é ver.” (BRYM et al., 2009, p. 40)

Ou

Segundo Brym, Lie, Hamlin, Mutzenber, Soares e Souto Maior. (2009, p. 40): “Na ciência, ver é crer; na vida cotidiana, crer é ver.”

Segundo Brym et al. (2009, p. 40): “Na ciência, ver é crer; na vida cotidiana, crer é ver.”

Na referência

BRYM; LIE; HAMLIN; MUTZENBERG; SOARES; SOUTO MAIOR. **Sociologia**: sua bússola para um novo mundo. São Paulo: Cengage Learning, 2009.

BRYM, R. J. et al. **Sociologia**: sua bússola para um novo mundo. São Paulo: Cengage Learning, 2009.

Sistema numérico

No texto

“Na ciência, ver é crer; na vida cotidiana, crer é ver.” (5)

Ou

Segundo Brym, Lie, Hamlin, Mutzenber, Soares e Souto Maior. (5): “Na ciência, ver é crer; na vida cotidiana, crer é ver.”

Segundo Brym et al. (5): “Na ciência, ver é crer; na vida cotidiana, crer é ver.”

Na referência

5 BRYM; LIE; HAMLIN; MUTZENBERG; SOARES; SOUTO MAIOR. **Sociologia:** sua bússola para um novo mundo. São Paulo: Cengage Learning, 2009.

5 BRYM, R. J. et al. **Sociologia:** sua bússola para um novo mundo. São Paulo: Cengage Learning, 2009.

2.8 CITAÇÃO DE AUTORES COM OS MESMOS SOBRENOMES

Quando houver autores diferentes com o mesmo sobrenome, a diferenciação é feita acrescentando-se as iniciais dos prenomes. Caso as iniciais também sejam iguais, coloca-se os prenomes, também por extenso.

Sistema autor-data

No texto

“Na implementação de um sistema de gestão da qualidade, um requisito fundamental para que a organização seja eficiente, eficaz e sustentável é ter pessoas competentes que atuem nas diversas atividades da organização.” (BOOG, G; BOOG, M., 2007, p. 64).

Na referência

BOOG, G.; BOOG, M. (Coord.). **Manual de treinamento e desenvolvimento:** processos e operações. São Paulo: Pearson, 2007.

Sistema numérico

No texto

“Na implementação de um sistema de gestão da qualidade, um requisito fundamental para que a organização seja eficiente, eficaz e sustentável é ter pessoas competentes que atuem nas diversas atividades da organização.” (2)

Na referência

2 BOOG, G.; BOOG, M. (Coord.). **Manual de treinamento e desenvolvimento: processos e operações**. São Paulo: Pearson, 2007.

2.9 CITAÇÃO DO MESMO AUTOR COM MAIS DE UM TRABALHO PUBLICADO NO MESMO ANO

Utiliza-se letras minúsculas em ordem alfabética depois da data sem espaço, para diferenciar um documento do outro, tanto na citação quanto na referência.

Sistema autor-data

No texto

“A vantagem mais óbvia da especialização por cliente é que cada força de vendas pode tornar-se mais conhecedora das necessidades específicas do cliente.” (KOTLER, 1988a, p. 445).

“Os profissionais em marketing de serviços profissionais não podem supor que as abordagens de marketing que funcionaram em outros ramos funcionarão para eles.” (KOTLER, 1988b, p. 34).

Na referência

KOTLER, Philip. **Marketing**. São Paulo: Atlas, 1988a.

KOTLER, Philip. **Marketing para serviços profissionais**. São Paulo: Atlas, 1988b.

Sistema numérico

No texto

“A vantagem mais óbvia da especialização por cliente é que cada força de vendas pode tornar-se mais conhecedora das necessidades específicas do cliente.” (6)

“Os profissionais em marketing de serviços profissionais não podem supor que as abordagens de marketing que funcionaram em outros ramos funcionarão para eles.” (7)

Na referência

6 KOTLER, Philip. **Marketing**. São Paulo: Atlas, 1988a.

7 KOTLER, Philip. **Marketing para serviços profissionais**. São Paulo: Atlas, 1988b.

2.10 CITAÇÃO INDIRETA DE DIVERSOS DOCUMENTOS DE VÁRIOS AUTORES MENCIONADOS SIMULTANEAMENTE

Ao citar, na mesma sequência vários autores que compartilham a mesma ideia, deve-se separá-los por ponto-e-vírgula e mencioná-los em ordem alfabética.

Sistema autor-data

No texto

Os autores Kwasnicka (1991); Lacombe (2012) e Maximiano (2004) discorrem sobre a administração de pessoas e como isso é importante dentro de uma organização.

Ou

Um fator importante dentro da empresa é a gestão de pessoas (KWASNICKA, 1991; LACOMBE, 2012; MAXIMIANO, 2004).

Na referência

KWASNICKA, Eunice lacava. **Introdução à administração**. 4. ed. rev. e ampl. São Paulo: Atlas, 1991.

LACOMBE, Francisco José Masset. **Administração fácil**. São Paulo: Saraiva, 2012.

MAXIMIANO, Antonio Cesar. **Fundamentos de administração**: manual compacto para cursos de formação tecnológica e sequenciais. São Paulo: Atlas, 2004.

No texto

Os autores Kwasnicka (9), Lacombe (13) e Maximiano (15) discorrem sobre a administração de pessoas e como isso é importante dentro de uma organização.

Ou

Um fator importante dentro da empresa é a gestão de pessoas. (9; 13; 15)

Na referência

9 KWASNICKA, Eunice Iacava. **Introdução à administração**. 4. ed. rev. e ampl. São Paulo: Atlas, 1991.

13 LACOMBE, Francisco José Masset. **Administração fácil**. São Paulo: Saraiva, 2012.

15 MAXIMIANO, Antonio Cesar. **Fundamentos de administração**: manual compacto para cursos de formação tecnológica e sequenciais. São Paulo: Atlas, 2004.

2.11 CITAÇÃO DE ENTIDADE

Citação cujo autor é uma empresa, instituição ou entidade. Nesse caso, na referência o nome da entidade não é invertido como o do autor, deve ser escrito por extenso com todas as letras maiúsculas.

Sistema autor-data

No texto

A Biblioteca Pe. Aldemar Moreira S. J. conta com um valioso acervo, além de uma completa estrutura para que estudantes e funcionários explorem o universo do conhecimento em um ambiente agradável e informatizado. Constam do acervo publicações, jornais, multimeios, DVDs, vídeos, CD Rom, Trabalhos de Conclusão de Curso. (CENTRO UNIVERSITÁRIO FEI, 2010).

Na referência

CENTRO UNIVERSITÁRIO FEI. **Biblioteca**: consultas, reservas e renovações. 2010. Disponível em: <http://portal.fei.edu.br/pt-BR/servicos/biblioteca2/acervo/Paginas/homeacervo.aspx>. Acesso em: 08 fev. 2014.

Sistema numérico

No texto

A Biblioteca Pe. Aldemar Moreira S. J. conta com um valioso acervo, além de uma completa estrutura para que estudantes e funcionários explorem o universo do conhecimento em um ambiente agradável e informatizado. Constam do acervo publicações, jornais, multimeios, DVDs, vídeos, CD Rom, Trabalhos de Conclusão de Curso. (3)

Na referência

3 CENTRO UNIVERSITÁRIO FEI. **Biblioteca:** consultas, reservas e renovações. 2010. Disponível em: <http://portal.fei.edu.br/pt-BR/serviços/biblioteca2/acervo/Paginas/homeacervo.aspx>. Acesso em: 08 fev. 2014.

No caso de a entidade ter abreviação ou sigla, o seu nome é citado por extenso, acompanhado da sigla na primeira vez em que aparecer no texto e, a partir de então, pode ser usado somente a sigla.

Sistema autor-data

No texto

De acordo com o site do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) [201-]:

Erradicar o trabalho escravo e degradante, por meio de ações fiscais coordenadas pela Secretaria de Inspeção do Trabalho, nos focos previamente mapeados. A fiscalização do trabalho visa regularizar os vínculos empregatícios encontrados e demais consectários e libertá-los da condição de escravidão.

Na referência

MINISTÉRIO DO TRABALHO E EMPREGO. Combate ao trabalho escravo. [201-]. Disponível em: http://portal.mte.gov.br/trab_escravo/. Acesso em: 07 jan. 2014.

Sistema numérico

No texto

De acordo com o site do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) (6)

Erradicar o trabalho escravo e degradante, por meio de ações fiscais coordenadas pela Secretaria de Inspeção do Trabalho, nos focos previamente mapeados. A fiscalização do trabalho visa regularizar os vínculos empregatícios encontrados e demais consectários e libertá-los da condição de escravidão.

Na referência

6 MINISTÉRIO DO TRABALHO E EMPREGO. Combate ao trabalho escravo. [201-]. Disponível em: http://portal.mte.gov.br/trab_escravo/. Acesso em: 07 jan. 2014.

2.12 CITAÇÃO SEM AUTORIA

Quando não é possível identificar a autoria do documento, cita-se a primeira palavra do título em letras maiúsculas seguida de reticências. Caso o título comece por um artigo, preposição ou conjunção, considera-se também a primeira palavra.

Sistema autor-data

No texto

Há exatos 37 anos, os engenheiros mecânicos plenos formados pela antiga Faculdade de Engenharia Industrial - FEI mantém uma tradição: no fim de ano, o grupo se reúne para lembrar histórias, contar novidades e confraternizar. (ENCONTRO..., 2013, p. 13).

Na referência

ENCONTRO anual há 37 anos. **Domínio FEI**, São Bernardo do Campo, v. 4, n. 17, p. 13, out./dez. 2013.

Sistema numérico

No texto

Há exatos 37 anos, os engenheiros mecânicos plenos formados pela antiga Faculdade de Engenharia Industrial - FEI mantém uma tradição: no fim de ano, o grupo se reúne para lembrar histórias, contar novidades e confraternizar. (5)

Na referência

5 ENCONTRO anual há 37 anos. **Domínio FEI**, São Bernardo do Campo, v. 4, n. 17, p. 13, out./dez. 2013.

2.13 CITAÇÃO DE DOCUMENTO EM SITE

A citação do documento em site segue a premissa de ser feita também pelo autor, que pode ser pessoa física, ou em alguns casos, a empresa, instituição, enfim, entidade à qual o site pertence.

Sistema autor-data

No texto

Em 28 de janeiro de 1961, o então Presidente da República Juscelino Kubitschek de Oliveira assinou o decreto que tornou a ESAN a primeira Escola Superior de Administração de Empresas do país a ser reconhecida e oficializada pelos poderes públicos. O mesmo decreto reconheceu a validade dos diplomas dos alunos formados a partir de 1941. (CENTRO UNIVERSITÁRIO FEI, 2010).

Na referência

CENTRO UNIVERSITÁRIO FEI. **Histórico**. 2010. Disponível em: <http://portal.fei.edu.br/pt-BR/fei/historia/Paginas/historia.aspx>. Acesso em: 07 jan. 2014.

Sistema numérico

No texto

Em 28 de janeiro de 1961, o então Presidente da República Juscelino Kubitschek de Oliveira assinou o decreto que tornou a ESAN a primeira Escola Superior de Administração de Empresas do país a ser reconhecida e oficializada pelos poderes públicos. O mesmo decreto reconheceu a validade dos diplomas dos alunos formados a partir de 1941. (4)

Na referência

4 CENTRO UNIVERSITÁRIO FEI. **Histórico**. 2010. Disponível em: <http://portal.fei.edu.br/pt-BR/fei/historia/Paginas/historia.aspx>. Acesso em: 07 jan. 2014.

2.14 CITAÇÃO DE INFORMAÇÃO VERBAL

Informações verbais em palestras, debates, comunicações e entrevistas pessoais, correspondências, anotações de aulas, entre outros, deverão ser indicadas com a expressão (informação verbal) entre parênteses, mencionando-se os dados disponíveis somente em notas de rodapé, na própria página em que a citação é mencionada. Não sendo necessário sua inclusão na lista de referências.

Sistema autor-data

No texto

Segundo Ricardo Silva (2014) o mercado de trabalho está aquecido e há muitas oportunidades em todas as áreas (informação verbal).¹

No rodapé:

¹. Informação verbal concedida por Ricardo Silva, no dia 01 de dezembro de 2014 em entrevista.

Sistema numérico

No texto

Segundo Ricardo Silva (2014) o mercado de trabalho está aquecido e há muitas oportunidades em todas as áreas (informação verbal). *

No caso de a opção da ordem de chamada ser numérica e não autor-data, a nota de rodapé referente à informação verbal deve ser precedida de asterisco (*) e não de números consecutivos, para não confundir com a lista de referências.

No rodapé:

* Informação verbal concedida por Ricardo Silva, no dia 01 de dezembro de 2014 em entrevista.

2.15 CITAÇÃO DE NORMAS, LEIS, PORTARIAS E ETC.

A autoria que se coloca tanto na citação como na referência deste tipo de documento é do órgão que definiu a lei, ou norma.

Sistema autor-data

No texto

De acordo com a lei 8.213: “representantes dos trabalhadores em atividade, dos aposentados, dos empregadores e seus respectivos suplentes serão indicados pelas centrais sindicais e confederações nacionais.” (BRASIL, 1991).

Na referência

BRASIL. **Lei nº 8.213**, de 24 de julho de 1991. Dispõe sobre os Planos de Benefícios da Previdência Social e dá outras providências. Brasília, DF, 8 jul. 1991. Disponível em: <http://www.leidireto.com.br/lei-8213.html>. Acesso em: 29 ago. 2014.

Sistema numérico

No texto

De acordo com a lei 8.213: “representantes dos trabalhadores em atividade, dos aposentados, dos empregadores e seus respectivos suplentes serão indicados pelas centrais sindicais e confederações nacionais.” (2)

Na referência

(2) BRASIL. **Lei nº 8.213**, de 24 de julho de 1991. Dispõe sobre os Planos de Benefícios da Previdência Social e dá outras providências. Brasília, DF, 8 jul. 1991. Disponível em: <http://www.leidireto.com.br/lei-8213.html>. Acesso em: 29 ago. 2014.