

Unidade PÓS-GRADUAÇÃO ENGENHARIA MECÂNICA	Área PRODUÇÃO
Disciplina PME416 – Gestão de Operações	
Carga Horária 48,00	
Objetivos A disciplina tem como objetivo criar condições para que os alunos: (i) adquiram uma compreensão abrangente da área de Gestão de operações e aprofundem suas percepções e posicionamentos em relação à área e suas relações com as demais áreas das organizações; (ii) entendam e analisem a dinâmica das mudanças que vêm ocorrendo nos sistemas de produção; (iii) reflitam sobre o contexto das funções da área de Gestão de Operações e sua relação com os trabalhos que pretendem realizar como dissertação.	
Metodologia Adotada Aulas expositivas, seminários com discussões conceituais e estudo de caso.	
Recursos necessários Quadro, flipchart, computador com multimídia.	
Programa para 12 semanas <ul style="list-style-type: none"> - A função da Gestão da Produção e Operações - Tipos de Sistemas de Produção - Objetivos Estratégicos da Produção - Histórico da Gestão da Produção - Projeto em Gestão da Produção: projeto do produto e do serviço, arranjo físico, projeto e organização do trabalho - Sistemas e modelos de Gestão da Produção: modelo baseado no MRP, O modelo Toyota (<i>Lean Production</i>), Produção em Massa, Paradigmas da Produção responsiva, customização em massa e ágil - Introdução à Qualidade e Gestão da Qualidade - Melhoria da qualidade na produção: métodos e medição de desempenho 	
Método de Avaliação Participação + Seminário + Trabalho final	
Bibliografia Básica Bessant, J.; Caffyn, S.; Gallagher, M. An evolutionary model of continuous improvement behavior. <i>Technovation</i> , n.21, p.67-77, 2000 Bhuiyan, N.; Baghel, A. An overview of continuous improvement: from the past to the present. <i>Management Decision</i> , v.43, n.5, p.761-771, 2005. Chase, B.C.; Hayes, R.H. Beefing up operations in services firms. <i>Sloan Management Review</i> , v.33, n.1 (fall), p.15-26, 1991. Godinho Filho, M.; Fernandes, F.C.F. Paradigmas Estratégicos de Gestão da Manufatura (PEGEMs): elementos-chave e modelo conceitual. <i>Gestão & Produção</i> , v.12, n.3, p.333-345, 2005. Motwani, J. A business process change framework for examining lean manufacturing: a case study. <i>Industrial Management+DataSystems</i> , v.103, n.5/6, p.339-346, 2003. Neely, A.; Gregory, M.; Platts, K. Performance measurement system design: A literature review and research agenda <i>International Journal of Operations & Production Management</i> , v. 25, n. 12, p.1228-1263, 2005. Slack, N. Chambers, S.; Johnston, R. <i>Administração da Produção</i> . 3. Ed. Editora Atlas, São Paulo, 2009 Spear, S.; Bowen, H.K. Decoding the DNA of the Toyota Production System. <i>Harvard Business Review</i> , p.96-106, september-october, 1999.	