

Unidade PÓS-GRADUAÇÃO ENGENHARIA MECÂNICA	Área PRODUÇÃO
Disciplina PME 416 – GESTÃO DE OPERAÇÕES PME 416 – OPERATIONS MANAGEMENT	Tipo Optativa
Carga Horária 4 horas semanais em 12 semanas	
Ementa A função da gestão da produção e operações. Histórico e evolução. Tipos e dimensões dos sistemas de produção. Objetivos estratégicos da produção. Paradigmas estratégicos dos sistemas de produção (produção em massa, produção enxuta, manufatura responsiva, customização em massa, manufatura ágil, novas abordagens). Projeto em Gestão da Produção: projeto do produto e do serviço, arranjo físico, projeto e organização do trabalho. Introdução à qualidade (produto e processo). Abordagens para melhoria dos sistemas de produção. Visão geral das áreas de planejamento e controle da produção (PCP) e de logística e cadeia de suprimentos.	
Summary The objective of this course is to introduce concepts and techniques related to the design, planning, control, and improvement of manufacturing and service operations. The course provides students with a broad scope of operations management topics. General model of operations management and operations strategy. Process types and its dimensions. Volume, variety, variation in the demand and degree of visibility and their relationship with operations management. Performance objectives (quality, speed, dependability, flexibility and cost). Paradigms of production systems (mass industry, lean production, mass customization, responsive manufacturing, agile manufacturing). Product development process (frameworks and management). Introduction to Quality (product and process). Improvement approaches and priorities (importance–performance matrix). General vision of MRP, ERP systems, Logistics and Supply Chain.	
Objetivo A disciplina tem como objetivo criar condições para que os alunos: (i) adquiram uma compreensão abrangente da área de gestão de operações e aprofundem suas percepções e posicionamentos em relação à área e suas relações com as demais áreas das organizações; (ii) entendam e analisem a dinâmica das mudanças que vêm ocorrendo nos sistemas de produção; (iii) tenham contato e analisem alguns avanços científicos na área de gestão de operações; (iv) reflitam sobre o contexto e perspectivas da área de gestão de operações e sua relação com os trabalhos que pretendem realizar como dissertação.	
Metodologia Adotada Aulas expositivas, seminários com discussões conceituais e estudo de caso.	
Recursos necessários Quadro, computador com multimídia.	
Programa para 12 semanas <ul style="list-style-type: none"> - A função da gestão da produção e operações - Histórico e evolução da gestão da produção - Tipos de sistemas de produção e suas dimensões - Objetivos estratégicos da produção 	

- Projeto em gestão da produção: projeto do produto e do serviço, arranjo físico, projeto e organização do trabalho
- Sistemas e modelos de gestão da produção: modelo baseado no MRP, O modelo Toyota (*Lean Production*), produção em massa, produção responsiva, customização em massa e manufatura ágil
- Introdução à qualidade (produto e processo)
- Melhoria da qualidade na produção: métodos e avaliação
- Visão geral da área de PCP e da área de Logística e Cadeia de Suprimentos

Método de Avaliação

Participação (resenhas) + Seminário + Trabalho final

Bibliografia Básica

Nota: a cada oferta da disciplina, os artigos indicados podem ser diferentes.

Bessant, J.; Caffyn, S.; Gallagher, M. An evolutionary model of continuous improvement behavior. *Technovation*, n.21, p.67-77, 2000.

Bhuiyan, N.; Baghel, A. An overview of continuous improvement: from the past to the present. *Management Decision*, v.43, n.5, p.761-771, 2005.

Boer, H.; Gertsen, F. From continuous improvement to continuous innovation: a (retro)(per)spective. *Int. Journal of Technology Management*, Vol. 26, No. 8, 2003.

Chase, B.C.; Hayes, R.H. Beefing up operations in services firms. *Sloan Management Review*, v.33, n.1 (fall), p.15-26, 1991.

Drath, R.; Horch, A. Industrie 4.0: Hit or Hype? IEEE industrial electronics magazine (Industry Forum), junho 2014.

Gmelin, H.; Seuring, S. Determinants of a sustainable new product development. *Journal of Cleaner Production* 69 (2014) 1-9.

Godinho Filho, M.; Fernandes, F.C.F. Paradigmas Estratégicos de Gestão da Manufatura (PEGEMs): elementos-chave e modelo conceitual. *Gestão & Produção*, v.12, n.3, p.333-345, 2005.

Hübner, A.; Kuhn, H.; Wollenburg, J. Last mile fulfilment and distribution in omni-channel grocery retailing: A strategic planning framework. *International Journal of Retail & Distribution Management*, Vol. 44 Issue: 3, 2016, pp.228-247.

Motwani, J. A business process change framework for examining lean manufacturing: a case study. *Industrial Management+DataSystems*, v.103, n.5/6, p.339-346, 2003.

Neely, A.; Gregory, M.; Platts, K. Performance measurement system design: A literature review and research agenda. *International Journal of Operations & Production Management*, v. 25, n. 12, p.1228-1263, 2005.

Slack, N. Chambers, S.; Johnston, R. *Administração da Produção*. 3. Ed. Editora Atlas, São Paulo, 2009.

Spear, S.; Bowen, H.K. Decoding the DNA of the Toyota Production System. *Harvard Business Review*, p.96-106, september-october, 1999.